

Stap 1:
Wie zijn betrokken bij benutten van data?

In dit voorbeeld zie je wie betrokken kunnen zijn bij het benutten van (zorginhoudelijke) data. In het midden natuurlijk de cliënt die profiteert van de verbeterde kwaliteit van de zorg - het doel van 'leren van data'! Per stakeholder zie je voorbeelden van belangen die zij

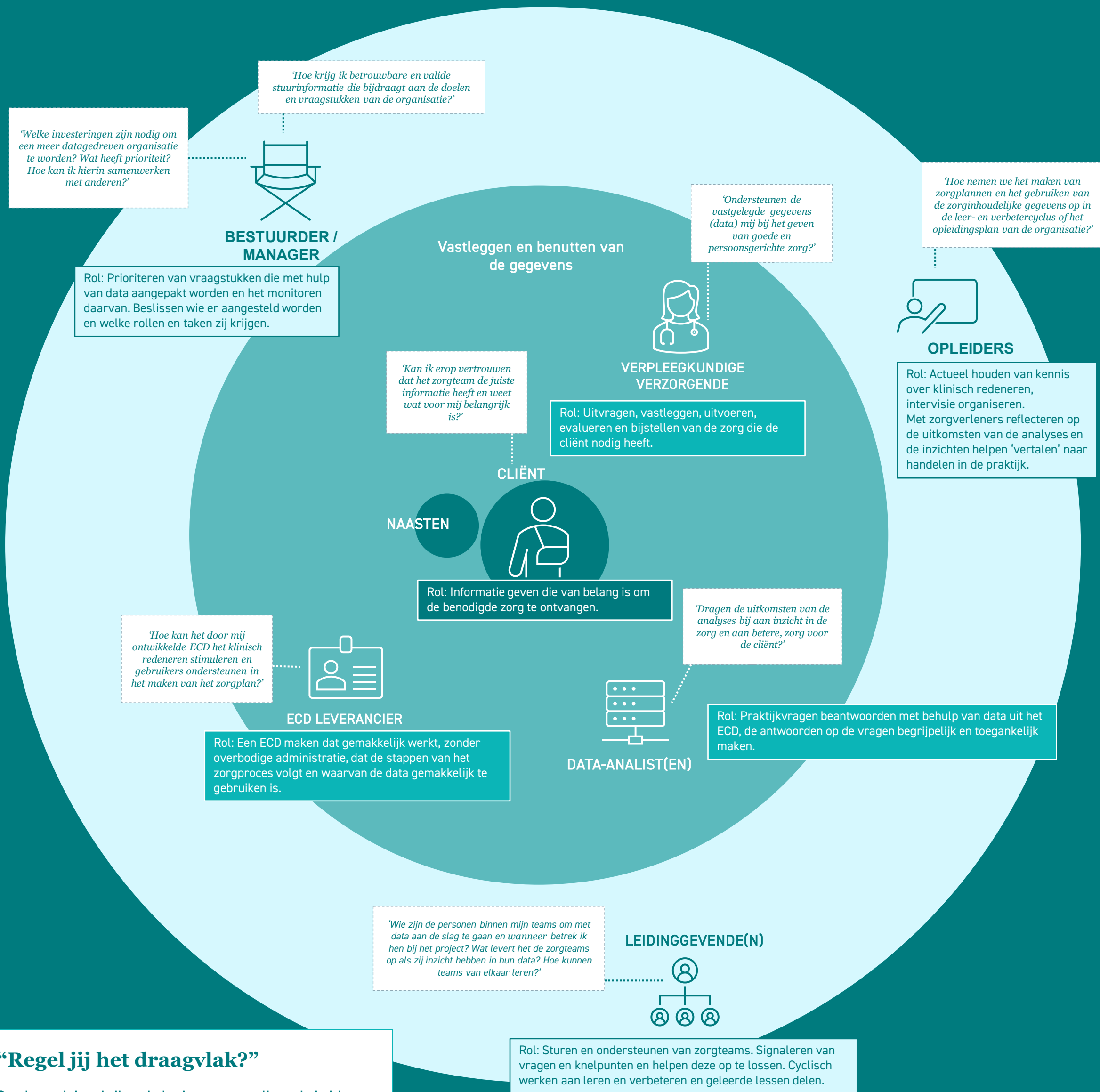
kunnen hebben, en wat hun rol is. Houd er ook rekening mee dat er tegenstrijdige belangen kunnen zijn! :

Wie heb jij nodig om het 'leren van data' in jouw team en organisatie van de grond te krijgen?

Data alleen iets voor onderzoekers? Juist niet!

Is het gebruik zorginhoudelijke gegevens (data) iets is voor onderzoekers en informatiespecialisten?

Niets is minder waar! Ook verpleegkundigen, verzorgenden en cliënten hebben een belangrijke rol. Net als managers en bestuurders.



“Regel jij het draagvlak?”

Om draagvlak te krijgen helpt het om met alle stakeholders in gesprek te gaan. Ga bijvoorbeeld na:

- “Wat willen zij bereiken met het leren van data?”
- “Wat zijn voor hen redenen om ermee aan de slag te gaan?”
- “Wanneer zou leren van data voor hen een succes zijn?”
- “Welke hindernissen of onzekerheden zien ze?”

Stap 2:
Hoe betrek je de in kaart gebrachte stakeholders?

Met een stakeholderanalyse kun je een plan bedenken voor hoe je de verschillende stakeholders gaat benaderen. Iedere stakeholder zal een andere benadering vragen. Het invullen van de onderstaande schema kan helpen in je aanpak.

Om succesvol met zorginhoudelijke gegevens de kwaliteit van de zorg te verbeteren, is het belangrijk de juiste mensen op het juiste moment te betrekken. Onderstaand hulpmiddel geeft inzicht in hoe je kunt omgaan met verschillende stakeholders. Is het voldoende ze in de gaten te houden, hen op de hoogte blijven brengen wanneer je nieuws hebt, of is het belangrijk dat ze enthousiast blijven of ga je echt een actieve samenwerking aan?

Probeer hieronder jouw stakeholders in te delen. Kijk naar hoeveel invloed ze hebben op de beweging van het 'leren met data' en in hoe belangrijk het is voor de ze of dit gebeurt. Het is mogelijk dat de client niet veel invloed heeft op het leren van data, maar wel veel belang heeft bij de uitkomst: betere kwaliteit zorg. Het kan ook zo zijn dat je cliënten een stem wil geven en daarom actief met (een aantal van) hen wil samenwerken.

Vergeet niet regelmatig je stakeholderanalyse er nog eens bij te pakken om te kijken of er veranderingen zijn!

